



## OBJETIVO DEL PROGRAMA DE CONTROL DE EMISIONES

El objetivo principal de este programa es establecer y mantener un marco operativo y de gestión enfocado en la minimización de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas de todas las actividades de Efectividad Humana Servicios Temporales SAS. Este esfuerzo se centra no solo en cumplir con las regulaciones ambientales vigentes, sino también en adoptar un papel proactivo en la protección del medio ambiente mediante la implementación de prácticas sostenibles y responsables.

### Detalles del Objetivo:

1. **Reducción Sostenida de Emisiones:** Implementar y sostener acciones efectivas que resulten en una reducción continua y medible de las emisiones de GEI a lo largo del tiempo. Esto incluye establecer metas de reducción basadas en evaluaciones científicas y estándares internacionales, ajustadas a las capacidades y realidades operativas de la empresa.
2. **Innovación y Eficiencia:** Integrar las últimas tecnologías y prácticas innovadoras en los procesos operativos de la empresa para mejorar la eficiencia energética y reducir el impacto ambiental. El objetivo es evaluar constantemente y adoptar soluciones que permitan optimizar el uso de recursos y minimizar las emisiones nocivas.
3. **Educación y Participación de los Empleados:** Fomentar una cultura organizacional donde la conciencia ambiental y las prácticas sostenibles sean una prioridad para todos los empleados. El programa buscará capacitar y empoderar a los empleados para que contribuyan activamente a los esfuerzos de reducción de emisiones a través de su comportamiento y decisiones diarias.
4. **Compromiso con la Comunidad y el Entorno:** Ampliar el alcance del programa para incluir iniciativas que involucren a la comunidad local y otros stakeholders, fomentando un enfoque colaborativo para la sostenibilidad ambiental. Esto puede incluir participación en programas comunitarios de reforestación, campañas de sensibilización sobre el cambio climático y asociaciones con otras organizaciones para proyectos de impacto ambiental positivo.



5. **Responsabilidad y Transparencia:** Mantener un alto nivel de transparencia en la gestión y reporte de emisiones. El programa incluirá la publicación de informes periódicos que detallen el progreso, los desafíos y las estrategias ajustadas para cumplir con los objetivos de reducción de emisiones, asegurando que todas las partes interesadas estén informadas y puedan ofrecer retroalimentación.

## **INVENTARIO DE EMISIONES**

Establecer una base de datos precisa y completa de todas las fuentes de emisión de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas con las operaciones de Efectividad Humana Servicios Temporales SAS. Este inventario será la piedra angular para la planificación estratégica de reducción de emisiones y la monitorización del desempeño ambiental de la empresa.

### **Detalles del Procedimiento:**

#### **1. Identificación de Fuentes de Emisión:**

- **Operaciones Directas:** Realizar un análisis detallado de las emisiones directas provenientes de las actividades operativas de la empresa, incluyendo, pero no limitado a, combustibles quemados en instalaciones de la empresa, vehículos de la empresa, y cualquier otro equipo que emita GEI.
- **Operaciones Indirectas:** Evaluar las emisiones indirectas que resultan del consumo de energía eléctrica adquirida y utilizada por la empresa. Esto incluye la energía utilizada en oficinas, instalaciones de almacenamiento y cualquier otra propiedad de uso empresarial.
- **Cadena de Suministro y Otros Indirectos:** Considerar las emisiones asociadas con la cadena de suministro, incluyendo el transporte de materiales y productos, así como cualquier otra emisión que sea consecuencia de actividades no controladas directamente por la empresa pero relacionadas con su operación.

#### **2. Medición de Emisiones:**

- **Metodología de Medición:** Adoptar metodologías estandarizadas para la medición de emisiones, basadas en normativas



internacionales como el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y otras herramientas reconocidas globalmente.

- **Herramientas y Tecnología:** Utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para el monitoreo y la cuantificación de emisiones, asegurando que los datos recopilados sean precisos y verificables.
- **Registro y Documentación:** Mantener un registro detallado de todas las mediciones y evaluaciones realizadas, creando un sistema de documentación que permita el seguimiento histórico y la comparación de datos a lo largo del tiempo.

### 3. Evaluación y Reporte:

- **Análisis de Datos:** Analizar los datos recopilados para obtener una comprensión clara del perfil de emisiones de la empresa, identificando áreas prioritarias para la intervención y la reducción de emisiones.
- **Desarrollo de Estrategias:** Utilizar la información del inventario para desarrollar estrategias efectivas de reducción de emisiones que estén alineadas con los objetivos a largo plazo de la empresa en materia de sostenibilidad.
- **Comunicación Interna y Externa:** Asegurar que los resultados del inventario sean comunicados a todos los niveles de la organización y a las partes interesadas externas para fomentar la transparencia y la colaboración en la gestión de emisiones.

## OBJETIVOS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES

Desarrollar y establecer metas claras y cuantificables para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en Efectividad Humana Servicios Temporales SAS, con el fin de disminuir el impacto ambiental de la empresa y cumplir con las expectativas de sostenibilidad a nivel corporativo y comunitario.

### Detalles del Procedimiento:

#### 1. Establecimiento de Metas de Reducción:



- **Evaluación Basal:** Basándose en el inventario de emisiones detallado previamente, establecer una línea base que refleje el nivel actual de emisiones de la empresa.
- **Metas Realistas y Alcanzables:** Definir objetivos de reducción de emisiones a corto, medio y largo plazo, que sean realistas y alcanzables, basados en el análisis del inventario y las capacidades operativas de la empresa.
- **Alineación con Estándares Internacionales:** Asegurar que las metas estén alineadas con los estándares y compromisos internacionales sobre cambio climático, tales como los objetivos del Acuerdo de París sobre el clima.

## 2. Plan de Acción para la Reducción de Emisiones:

- **Desarrollo de Estrategias Específicas:** Formular estrategias específicas para cada fuente de emisión identificada, incluyendo la optimización de procesos, la adopción de tecnologías más limpias y eficientes, y la mejora en la gestión de recursos y residuos.
- **Iniciativas de Eficiencia Energética:** Implementar proyectos para mejorar la eficiencia energética en todas las operaciones, como la actualización de sistemas de iluminación y climatización, y la promoción del uso de energías renovables.
- **Reducción de Emisiones en Transporte:** Optimizar la logística y fomentar políticas de transporte sostenible, como el uso de vehículos eléctricos o híbridos y la promoción de programas de carpooling entre empleados.

## 3. Implementación y Monitoreo:

- **Cronograma de Implementación:** Desarrollar un cronograma detallado para la implementación de las acciones de reducción, asignando responsabilidades claras dentro de la organización.
- **Monitoreo Continuo:** Establecer mecanismos para el seguimiento continuo del progreso hacia las metas establecidas, utilizando indicadores y métricas claras.



- **Revisión y Ajuste de Estrategias:** Programar revisiones periódicas de las estrategias de reducción de emisiones para ajustarlas según los resultados obtenidos y las nuevas oportunidades de mejora que puedan surgir.

#### 4. Reporte y Comunicación:

- **Informes de Progreso:** Elaborar y distribuir informes regulares sobre el progreso en la reducción de emisiones a todas las partes interesadas internas y externas, manteniendo un alto nivel de transparencia en todas las operaciones.
- **Involucramiento de Stakeholders:** Involucrar activamente a empleados, clientes, proveedores y la comunidad en el proceso de reducción de emisiones, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental compartida.

### CAPACITACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

Fomentar una cultura organizacional basada en la responsabilidad ambiental, garantizando que todos los empleados de Efectividad Humana Servicios Temporales SAS comprendan su papel en la reducción de emisiones y adopten prácticas sostenibles en sus actividades diarias. Este objetivo se logrará a través de un programa integral de capacitación y concientización que proporcionará las herramientas y el conocimiento necesario para que los empleados se conviertan en agentes activos del cambio.

#### Detalles del Procedimiento:

##### 1. Capacitación Inicial:

- **Inducción para Nuevos Empleados:** Todos los nuevos empleados recibirán, durante su proceso de inducción, una capacitación inicial sobre los compromisos ambientales de la empresa, incluyendo el programa de control de emisiones. Esta capacitación destacará la importancia de reducir el impacto ambiental y el rol de cada empleado en alcanzar los objetivos corporativos de sostenibilidad.
- **Capacitación Técnica para Áreas Específicas:** Los empleados en roles operativos, como transporte, logística o administración de



instalaciones, recibirán formación específica sobre cómo pueden reducir emisiones en sus áreas de trabajo. Esto incluirá el uso de equipos más eficientes, la optimización del consumo energético y la gestión adecuada de los recursos.

## 2. Programas de Capacitación Continua:

- **Actualizaciones Periódicas:** Los empleados participarán en capacitaciones continuas que reflejarán los avances tecnológicos, las nuevas normativas ambientales y las mejores prácticas en la reducción de emisiones. Estas capacitaciones se impartirán al menos una vez al año o cada vez que se introduzcan nuevos procedimientos o tecnologías.
- **Capacitaciones Prácticas:** Se organizarán talleres y sesiones prácticas para familiarizar a los empleados con el uso eficiente de los recursos, tales como la optimización del consumo de energía, el manejo adecuado de los equipos y la reducción de desperdicios.
- **Certificaciones:** Los empleados clave que trabajan en áreas con un impacto directo en las emisiones podrán recibir certificaciones en temas ambientales, como manejo de residuos, eficiencia energética o transporte sostenible, para mejorar sus habilidades y conocimiento en prácticas ambientales avanzadas.

## 3. Concientización Ambiental:

- **Campañas Internas de Sensibilización:** Se llevarán a cabo campañas periódicas para sensibilizar a todos los empleados sobre la importancia de la sostenibilidad y la reducción de emisiones. Estas campañas incluirán:
  - **Boletines Ambientales:** Enviar boletines periódicos por correo electrónico con información sobre el progreso del programa de control de emisiones, consejos prácticos para reducir el consumo energético y ejemplos de mejores prácticas implementadas por otras empresas o sectores.
  - **Afiches y Materiales Visuales:** Colocar afiches en puntos estratégicos de las oficinas e instalaciones, recordando a los



empleados sobre acciones sencillas que pueden tomar para reducir su huella de carbono, como apagar las luces, desconectar equipos no utilizados y minimizar el uso de papel.

- **Concursos y Retos Ambientales:** Organizar concursos y retos mensuales o trimestrales para motivar a los empleados a adoptar prácticas sostenibles, premiando a aquellos que logren reducir su consumo de energía o propongan ideas innovadoras para disminuir las emisiones de su área.

#### 4. Participación Activa de los Empleados:

- **Sugerencias e Innovación:** Se establecerán mecanismos como buzones de sugerencias físicas o digitales para que los empleados puedan compartir sus ideas sobre cómo reducir las emisiones en sus áreas de trabajo. Las ideas más viables serán implementadas y los empleados que las propongan serán reconocidos.
- **Comité de Sostenibilidad:** Crear un comité interno de sostenibilidad compuesto por empleados de diversas áreas, que colaborarán para impulsar iniciativas verdes dentro de la empresa y ayudar a implementar las estrategias del programa de control de emisiones.
- **Voluntariado Ambiental:** Promover actividades de voluntariado ambiental, tales como reforestación, limpieza de espacios naturales o participación en programas comunitarios que promuevan la sostenibilidad.

#### 5. Evaluación de Conocimientos:

- **Encuestas de Concientización:** Realizar encuestas periódicas entre los empleados para medir su nivel de conocimiento sobre las políticas ambientales de la empresa y su comprensión de las acciones necesarias para contribuir a la reducción de emisiones. Los resultados de estas encuestas se utilizarán para ajustar las estrategias de capacitación y sensibilización.
- **Evaluaciones de Desempeño Ambiental:** Incluir el desempeño ambiental como un criterio en las evaluaciones de rendimiento de los



empleados, valorando su compromiso y contribución a los objetivos de reducción de emisiones.

#### 6. Beneficios y Reconocimientos:

- **Reconocimientos al Empleado Verde:** Establecer un programa de reconocimientos para premiar a aquellos empleados que demuestren un compromiso destacado con la reducción de emisiones y la adopción de prácticas sostenibles. Este reconocimiento podría incluir certificados, menciones en los boletines corporativos y otros incentivos simbólicos.
- **Incentivos por Logros Ambientales:** Introducir incentivos tangibles para los empleados y equipos que alcancen metas significativas de reducción de emisiones, como días libres adicionales, bonos o eventos de celebración.

#### MONITOREO Y REPORTE

Establecer un sistema de monitoreo y reporte continuo que permita evaluar el progreso hacia los objetivos de reducción de emisiones, asegurando la transparencia y la mejora continua en la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Este proceso garantizará que las acciones implementadas sean efectivas y que se tomen decisiones basadas en datos para ajustar estrategias cuando sea necesario.

#### Detalles del Procedimiento:

##### 1. Monitoreo Continuo:

- **Implementación de Herramientas de Medición:** Desarrollar un sistema integral de monitoreo que utilice herramientas tecnológicas avanzadas para la medición en tiempo real o periódica de las emisiones. Estas herramientas pueden incluir software especializado para la gestión de carbono, medidores de consumo energético y plataformas de monitoreo remoto.
- **Puntos de Control Clave:** Establecer puntos de control clave en todas las áreas de la operación donde se generen emisiones, tales como transporte, consumo energético en oficinas e instalaciones, y





gestión de residuos. Los puntos de control permitirán detectar variaciones en los niveles de emisión y posibles áreas de mejora.

- **Indicadores de Desempeño Ambiental (KPIs):** Definir indicadores clave de rendimiento que permitan evaluar el progreso de las metas de reducción de emisiones. Estos KPIs pueden incluir: reducción de consumo energético, disminución de emisiones de GEI por empleado, y porcentaje de energía renovable utilizada.

## 2. Revisión de Resultados:

- **Evaluaciones Periódicas:** Realizar evaluaciones trimestrales o semestrales del desempeño ambiental para analizar los resultados obtenidos y verificar el progreso hacia las metas establecidas en el plan de acción.
- **Comparación con la Línea Base:** Comparar regularmente los niveles de emisiones actuales con la línea base definida durante el inventario inicial para evaluar la efectividad de las acciones implementadas.
- **Revisión de Metas:** Revisar las metas de reducción de emisiones en función de los resultados obtenidos, ajustando las estrategias si las metas no están siendo alcanzadas o si se identifican oportunidades para avanzar más rápidamente en la reducción de emisiones.

## 3. Reporte Interno:

- **Comunicación Interna:** Informar periódicamente a todos los empleados sobre el estado del programa de reducción de emisiones y los resultados obtenidos a través de reportes internos, boletines o reuniones de actualización. Esto fomentará el compromiso y la participación activa de todos los miembros de la organización.
- **Evaluación de Desempeño por Departamento:** Proporcionar reportes específicos por departamento para que cada unidad pueda conocer su desempeño y tomar medidas adicionales si es necesario. Esto también facilita la identificación de áreas que puedan necesitar recursos o apoyo adicional para alcanzar las metas.

## 4. Reporte Externo y Transparencia:



- **Reportes a Stakeholders Externos:** Elaborar informes periódicos de sostenibilidad o de impacto ambiental para ser compartidos con socios comerciales, clientes, la comunidad y autoridades reguladoras. Estos informes deben destacar el progreso hacia las metas de reducción de emisiones y las iniciativas específicas implementadas para alcanzar dichos objetivos.
- **Cumplimiento Normativo:** Asegurarse de que todos los reportes de emisiones cumplan con las normativas locales e internacionales sobre divulgación de datos ambientales. Esto incluye la presentación de informes a las autoridades reguladoras correspondientes, garantizando que la empresa cumpla con sus obligaciones legales en materia ambiental.
- **Certificación y Validación Externa:** En caso de ser necesario, buscar la validación o certificación externa de los reportes y datos de emisiones a través de organismos especializados, lo que reforzará la credibilidad y el compromiso de la empresa con la sostenibilidad.

#### 5. Retroalimentación y Mejora Continua:

- **Análisis de Feedback:** Recopilar comentarios de las partes interesadas internas y externas sobre los reportes emitidos y el desempeño ambiental de la empresa. Esto permitirá ajustar las estrategias de reducción de emisiones basadas en nuevas ideas, necesidades del mercado o avances tecnológicos.
- **Reajuste de Estrategias:** Basado en los resultados del monitoreo y los informes, ajustar y mejorar las acciones de reducción de emisiones, identificando nuevas áreas de oportunidad y eliminando aquellas que no hayan tenido el impacto esperado.

#### REVISIÓN Y MEJORA CONTINUA

Garantizar que el programa de control de emisiones se mantenga actualizado, efectivo y adaptado a las necesidades cambiantes de la empresa, el entorno regulatorio y los avances tecnológicos. La revisión y mejora continua permitirán identificar áreas de oportunidad, corregir posibles desviaciones y optimizar las acciones implementadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero



(GEI), asegurando que la empresa logre sus objetivos de sostenibilidad a largo plazo.

#### **Detalles del Procedimiento:**

##### **1. Evaluación Periódica del Desempeño:**

- **Frecuencia de Evaluación:** Realizar evaluaciones periódicas, al menos anuales, del desempeño del programa de control de emisiones. Estas revisiones permitirán analizar si se están alcanzando las metas de reducción de emisiones establecidas en los plazos previstos.
- **Indicadores de Evaluación:** Utilizar indicadores clave de desempeño (KPIs) previamente definidos, tales como reducción de consumo energético, disminución de emisiones de GEI por empleado, porcentaje de uso de energías renovables, y reducción en el uso de combustibles fósiles.
- **Informe de Resultados:** Elaborar un informe detallado con los resultados de cada evaluación, incluyendo el análisis de datos, los objetivos alcanzados y los desafíos encontrados.

##### **2. Análisis de Desviaciones y Desempeño:**

- **Detección de Desviaciones:** Identificar áreas en las que las estrategias implementadas no estén logrando los resultados esperados, o donde las emisiones no se estén reduciendo según lo planeado.
- **Análisis de Causas:** Investigar y analizar las causas de cualquier desviación o bajo desempeño, considerando factores internos (ineficiencias operativas, fallos en la implementación de tecnologías, etc.) y externos (cambios en la normativa, fluctuaciones en los precios de la energía, etc.).
- **Plan de Acción Correctivo:** Desarrollar e implementar un plan de acción para corregir las desviaciones, asegurando que se reencaucen las acciones hacia el logro de los objetivos ambientales.

##### **3. Incorporación de Innovaciones Tecnológicas y Mejores Prácticas:**



- **Seguimiento de Innovaciones:** Mantenerse al tanto de los avances tecnológicos en cuanto a control de emisiones y energías renovables, así como de las mejores prácticas en sostenibilidad y eficiencia energética dentro de la industria.
- **Adopción de Nuevas Tecnologías:** Evaluar la viabilidad y efectividad de adoptar nuevas tecnologías que puedan contribuir a la reducción de emisiones, como la utilización de energías renovables, vehículos eléctricos, sistemas de gestión de energía inteligente, o materiales de construcción sostenibles.
- **Intercambio de Mejores Prácticas:** Participar en foros, conferencias y redes de sostenibilidad para aprender de otras empresas y organizaciones que están implementando programas de reducción de emisiones exitosos. Esto permitirá la adopción de prácticas innovadoras y adaptables a la operación de la empresa.

#### 4. Ajustes en el Plan de Acción:

- **Revisión del Plan de Acción:** Ajustar el plan de acción según los resultados de las evaluaciones periódicas, introduciendo nuevas medidas y reforzando las acciones que han demostrado ser efectivas.
- **Alineación con Nuevas Normativas:** Asegurar que cualquier cambio en la legislación ambiental o regulatoria sea incorporado de manera oportuna en el programa de control de emisiones, ajustando las estrategias para cumplir con los nuevos requisitos legales.
- **Optimización de Recursos:** Revisar y optimizar el uso de los recursos empleados para reducir las emisiones, identificando áreas donde se puedan generar ahorros sin comprometer los objetivos del programa.

#### 5. Feedback y Participación de los Empleados:

- **Encuestas de Satisfacción y Retroalimentación:** Implementar encuestas periódicas dirigidas a los empleados para recoger su feedback sobre las iniciativas implementadas y su percepción sobre el impacto del programa de control de emisiones.



- **Incorporación de Ideas:** Evaluar las ideas propuestas por los empleados a través de los canales de sugerencias, incorporando aquellas que sean viables y que puedan mejorar el desempeño ambiental de la empresa.
- **Reconocimiento de la Mejora Continua:** Reconocer a los equipos o empleados que hayan contribuido significativamente al éxito del programa de reducción de emisiones, destacando su participación en la mejora continua.

#### 6. Revisión de Objetivos y Metas:

- **Ajuste de Objetivos:** Revisar y ajustar los objetivos y metas de reducción de emisiones según sea necesario, basándose en el progreso alcanzado y en las oportunidades identificadas para avanzar hacia una mayor sostenibilidad.
- **Establecimiento de Nuevas Metas:** A medida que se cumplan los objetivos originales, establecer nuevas metas más ambiciosas que permitan a la empresa seguir mejorando su desempeño ambiental a lo largo del tiempo.
- **Revisión de Horizonte Temporal:** Ajustar los plazos de las metas cuando se identifiquen factores que puedan acelerar o retrasar el cumplimiento de los objetivos, asegurando un equilibrio entre la ambición y la factibilidad de las acciones.

#### 7. Comunicación y Transparencia:

- **Informes Públicos de Progreso:** Publicar informes anuales o semestrales sobre los resultados del programa de control de emisiones, destacando los logros y las áreas en las que se seguirán implementando mejoras. Esto fomentará la transparencia y mantendrá la confianza de las partes interesadas.
- **Diálogo con Stakeholders:** Mantener un diálogo constante con las partes interesadas externas (clientes, proveedores, autoridades y comunidad) sobre los avances del programa de control de emisiones y los esfuerzos de la empresa para mejorar continuamente su desempeño ambiental.